

RÜCKSENDEFORMULAR

für Falschlieferungen und Garantiefälle
Bitte vollständig, leserlich und in
DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen



Rücksendung an:
Aquatuning GmbH
RMA Abteilung
Beckheide 13
D – 33689 Bielefeld (Dalbke)

Rücksendehinweise – bitte beachten Sie:

1. Beanstandungen wegen Transportschäden hat der Käufer unmittelbar gegenüber dem Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen. Die gelieferte Ware ist **sofort bei Anlieferung** auf offensichtliche Beschädigungen zu prüfen. Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen binnen **7 Tagen nach Annahme** der Ware **schriftlich** angezeigt werden. Nur so können Transportschäden geltend gemacht und von uns anerkannt werden.
2. Beanstandungen wegen Falschlieferungen, Abweichungen in der Menge und des Lieferumfangs sowie offensichtliche Mängel sind, soweit diese durch zumutbare Untersuchungen feststellbar sind, unverzüglich, spätestens jedoch binnen 3 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich, per Email oder per Fax geltend zu machen.
3. Kontaktieren Sie uns vor der Rücksendung per Email, damit wir Ihren Fall vorab prüfen können. Für **ungerechtfertigte Rücksendungen** wird eine Aufwandsvergütung von **10,00€** pro Artikel erhoben.

Ihre Daten:

Rechnungsnummer

Kundennummer

Name / Firma

Ansprechpartner

Telefon

Email

Reklamationsgrund:

Bitte kreuzen Sie für jedes Produkt den Rücksendegrund an. In dem rechten Bereich können Sie weitere erklärende Angaben tätigen.

A: Artikel falsch geliefert	B: Artikel nicht bestellt
C: Artikel hat Mängel (mit Fehlerbeschreibung)	

Menge	Artikelnr.	A	B	C	Ergänzung / Sachlage	1	2	3	4	5
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sofern keine separaten Lieferantenbedingungen vertraglich festgehalten wurden gelten folgende Regelungen:

- 1) Die Ware wird zur Gutschrift zurück genommen wenn sie originalverpackt, unbenutzt und vollständig (z.B. Zubehör/Montagematerial) ist.
- 2) Für ungerechtfertigte Rücksendungen werden **10,00€ netto Bearbeitungsgebühr** pro Artikel berechnet.
- 3) Benutzte und/oder unvollständige Ware die außerhalb der Garantieleistung eingeschickt wird, kann nicht zurück genommen werden und steht zur Abholung bereit bzw. kann auf Kosten des Kunden zurück geschickt werden.
- 4) Garantiefälle werden von uns repariert bzw. ausgetauscht.

Ich akzeptiere die Rücknahmebedingungen und die Geschäftsbedingungen der Firma Aquatuning GmbH

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel

Nur von Aquatuning auszufüllen:

- Status der Rücksendung feststellen erledigt
- Kunde und Sachbearbeiter informieren erledigt
- Anzahl ungerechtfertigte Rücksendung x 10,00€
- Bearbeitungsgebühr €
- Gutschrift erstellt erledigt
- Bei Ablehnung Rücksendung vorbereitet erledigt
- Bei Reparatur Werkstattauftrag vorbereitet erledigt

Prüfung:

- 1 originalverpackt
- 2 Ware unbenutzt
- 3 Ware vollständig
- 4 ungerechtfertigt
- 5 fehlt / Fehlmenge

Bearbeiter

Name

Paket geöffnet

bearbeitet

abgeschlossen