

# RÜCKSENDEFORMULAR

für Falschlieferungen und Rücksendung nach FAG  
Bitte vollständig, leserlich und in  
DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen



Rücksendung an:  
Firma Aquatuning GmbH  
RMA Abteilung  
Beckheide 13  
D – 33689 Bielefeld (Dalbke)

## Rücksendehinweise – bitte beachten Sie:

1. Beanstandungen wegen Transportschäden hat der Käufer unmittelbar gegenüber dem Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen. Die gelieferte Ware ist **sofort bei Anlieferung** auf offensichtliche Beschädigungen zu prüfen. Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen binnen **3 Tagen nach Annahme** der Ware **schriftlich** angezeigt werden. Nur so können Transportschäden geltend gemacht und von uns anerkannt werden.
2. Beanstandungen wegen Falschlieferungen, Abweichungen in der Menge und des Lieferumfangs sowie offensichtliche Mängel sind, soweit diese durch zumutbare Untersuchungen feststellbar sind, unverzüglich, spätestens jedoch binnen 3 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich, per Email oder per Fax geltend zu machen.
3. Kontaktieren Sie uns vor der Rücksendung per Email, damit wir Ihren Fall vorab prüfen können. Ungerechtfertigte Rücksendungen werden mit einer Aufwandsvergütung von mindestens 10€ berechnet.

## Ihre Daten:

Rechnungsnummer

Kundennummer

Name / Firma

Ansprechpartner

Telefon

Email

## Reklamationsgrund:

Bitte kreuzen Sie für jedes Produkt den Rücksendegrund an. In dem rechten Bereich können Sie weitere erklärende Angaben tätigen.

<b>A:</b> Artikel falsch geliefert	<b>D:</b> Lieferung unvollständig
<b>B:</b> Artikel ist nicht geliefert	<b>E:</b> Rücksendung gemäß FAG
<b>C:</b> Entspricht nicht Beschreibung	<b>F:</b> Sonstige Gründe

Menge	Artikelnr.	Artikelbezeichnung	A	B	C	D	E	F	Ergänzung / Sachlage
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

verwenden Sie mehrere Formulare, sollte der Platz hier nicht ausreichen

## Für die retournierte(n) Ware(n) soll

Ersatz zugesendet werden

<input type="checkbox"/> als Nachlieferung	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> mit einer neuen Bestellung	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> ich möchte erst noch beraten werden	<input type="checkbox"/>
Der Wert verrechnet werden	
<input type="checkbox"/> über eine Gutschrift	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> mit einer offenen Bestellung	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> per Überweisung auf mein Konto	<input type="checkbox"/>

## Meine / Unsere Bankdaten:

Inhaber:

Kontonummer:

Bankleitzahl:

(Für Ausland bitte IBAN und BIC angeben)

Ich akzeptiere die Rücknahmebedingungen und die Geschäftsbedingungen der Firma Aquatuning

Ort, Datum	Unterschrift, Firmenstempel
<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Nur von Aquatuning auszufüllen:

Paketzustand gut	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	Anmerkung <input type="text"/>
Verpackung gut	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	
RMA komplett ausgefüllt	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	
Lieferung vollständig	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	
Zubehör vollständig	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	
Originalverpackt	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	
Gebrauchsspuren	<input type="checkbox"/> keine	<input type="checkbox"/> ja	
Rechnung liegt bei	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	<input type="text"/>

## RMA akzeptiert

ja  nein  auf Kulanz

Originalwert (Summe laut Rechnung)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€
Gebrauchswert (bei Kulanz)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€
Fehlende Teile (z.B. Zubehör)	-	<input type="text"/>	€
Gebühr (bei fehlenden Daten)	-	<input type="text"/>	€
Gebühr (Kulanz / unger. Rückst.)	-	<input type="text"/>	€
Verrechnungswert (Summe)	=	<input type="text"/>	€

Einlagerung  Retour  Aufgelöst  Abgeschlossen

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma Aquatuning. [http://www.aquatuning.de/shop\\_content.php/col](http://www.aquatuning.de/shop_content.php/col)