



Beckheide 13
33689 Bielefeld
Telefon: 05205 99198-0
Fax: 05205 99198-22
Email: info@aquatuning.de

Bank:
Sparkasse Gütersloh
Konto: 89666 BLZ: 47850065

An:
Aquatuning GmbH
z.H. Vertriebsleitung
Beckheide 13
D – 33689 Bielefeld

Steuer-Nr.: 349/5701/2422
USt. Id-Nr.: DE252383793
Handelsregister Bielefeld: HRB 38891
Geschäftsführer: Nathanael Draht

Beschwerdeformular Seite 1 (für Einreichung per Fax / per Brief)

Information vorab:

Unsere Mitarbeiter an der Bestell und Servicehotline sowie der Reklamationsabteilung arbeiten strikt nach Arbeitsanweisungen und vordefinierten Prozederen von denen wir überzeugt sind, dass sie eine bestmögliche Kundenbetreuung garantieren. Daher sind diese Mitarbeiter nicht befugt telefonisch Beschwerden entgegen zu nehmen. Wenn Sie sich ungerecht behandelt fühlen oder Sie mit der von uns vorgeschlagenen Lösung nicht zufrieden sind, so können Sie dieses Dokument nutzen. Bitte beachten Sie dass **Beschwerden ausschließlich schriftlich** erfolgen müssen, und Sie auch nur schriftlich beantwortet werden.

Ihre Daten:

Kundennummer: _____
Vorname: _____ Nachname: _____
Telefonnummer: _____ Faxnummer: _____

Sofern es um die Auszahlung einer Gutschrift / Rücksendung geht, so können Sie noch Ihre aktuellen Kontodaten ODER Paypal-Daten hier hinterlegen:

Inhaber Vorname: _____ Nachname: _____
Kontonummer: _____
BLZ:: _____

Paypal-Konto: _____ @ _____ . _____

Weiterer Ablauf:

Ihr Anliegen wird von unserer Vertriebsleitung in Absprache mit der Geschäftsleitung bearbeitet und Sie erhalten dann von uns idR. innerhalb von 2 Werktagen eine Antwort. Sollten Sie nach 2 Werktagen keine Antwort erhalten haben, so kontaktieren Sie uns bitte per Email und fragen nach dem Status der Beschwerde. Wir können nicht ausschließen dass Ihre Beschwerde bei uns nicht angekommen ist z.B. wegen Fax-Übertragungsfehlern. Für die Einreichung per Email verwenden Sie bitte das Email-Beschwerdeformular.

Unsere Faxnummer: +49 (0) 5205 9919822
Unsere Emailadresse: info@aquatuning.de Betreff: Beschwerde [und Kundennummer]



Beckheide 13
33689 Bielefeld
Telefon: 05205 99198-0
Fax: 05205 99198-22
Email: info@aquatuning.de

Bank:
Sparkasse Gütersloh
Konto: 89666 BLZ: 47850065

Steuer-Nr.: 349/5701/2422
USt. Id-Nr.: DE252383793
Handelsregister Bielefeld: HRB 38891
Geschäftsführer: Nathanael Draht

An:
Aquatuning GmbH
z.H. Vertriebsleitung
Beckheide 13
D – 33689 Bielefeld

Beschwerdeformular Seite 2 (für Einreichung per Fax / per Brief)

Teil 1: Welcher Fehler / welches Problem ist aufgetreten?

Teil 2: Wie hat Aquatuning versucht das Problem zu lösen?

Teil 3: Was stört Sie an der von Aquatuning vorgeschlagenen Lösung?

Teil 4: Wie möchten Sie, dass das Problem behoben wird?