

# Rücksendung von defekten Artikeln!

Wiedereinführung von defekten Artikeln aus einem nicht EU-Land an den Versender.

Bitte vollständig, leserlich und in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!



## Rücksendung an:

Firma  
Aquatuning GmbH  
Carl-Zeiss Str. 2  
D – 33758 Schloss  
Holte - Stuckenbrock

### Ihre Daten:

Rechnungsnummer\*

Kundennummer

Name / Firma

Ansprechpartner

Telefon

Email

\*Bitte geben Sie immer die Rechnungsadresse in ihrer Rechnung in diesem Feld an!

## Hinweis zur Rücksendung von defekten Artikeln in die Europäische Union!

- Bei der Rücksendung Ihrer Artikel handelt es sich um eine Wiedereinfuhr in die Europäische Union. Bitte beachten Sie bei der Rücksendung von defekten Artikeln darauf, dass Sie nur den Wert der defekten Artikel angeben. Defekte Artikel haben mindestens einen Wert von 1,-€ (ca. 1.20CHF) und einen maximalen Wert von 21,99€ (ca.26.00CHF). Als Grundlage dient immer der aktuelle Tageswechselekurs. Sollten Sie mehrere Artikel zurück senden, verteilen Sie den Betrag auf alle defekten Artikel.
- Bitte bringen Sie dieses Formular gut sichtbar außen auf Ihrem Paket an.
- Belegen Sie anhand einer Rechnungskopie, dass Sie der Empfänger der defekten Artikel waren.
- Sollte sich bei der technischen Prüfung der defekten Ware ein Verschulden des Kunden herausstellen, wird Aquatuning die Ware nicht an den Kunden zurücksenden. Kunden haben in solchen Fällen die Rücksendung selbst zu zahlen.

### Beschreibung des Defektes:

Bitte kreuzen Sie für jedes Produkt den entsprechenden Defekt an.

<input type="checkbox"/> A: Defekt geliefert	<input type="checkbox"/> C: Defekt trat im normalen Gebrauch auf
<input type="checkbox"/> B: Artikel ist undicht	

Menge	Artikelnr.	Artikelbezeichnung	A	B	C	Beschreibung des Defektes	Wert	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Total amount:							<input type="text"/>	max. 21.99 €

### Für die defekte(n) Ware(n) soll

Ersatz zugesendet werden

- als Nachlieferung
- mit einer neuen Bestellung verrechnen
- über eine Gutschrift
- mit einer offenen Bestellung verrechnen
- per Paypal (possible for 60 Days)

### Meine / Unsere Bankdaten:

Inhaber:

IBAN:

BIC

Ich akzeptiere die Rücknahmebedingungen und die Geschäftsbedingungen der Firma Aquatuning

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel

Defekt durch Kunden	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	<input type="text"/>
Defekt vom Hersteller	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	<input type="text"/>
Originalverpackt	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	<input type="text"/>
Gebrauchsspuren	<input type="checkbox"/> keine	<input type="checkbox"/> ja	<input type="text"/>

### Defekt akzeptiert

	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> auf Kulanz
Originalwert (Summe laut Rechnung)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€
Gebrauchswert (bei Kulanz)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€
Fehlende Teile (z.B. Zubehör)	-	<input type="text"/>	€
Gebühr (bei fehlenden Daten)	-	<input type="text"/>	€
Gebühr (Zoll oder Versand)	-	<input type="text"/>	€
Verrechnungswert (Summe)	=	<input type="text"/>	€

- Einlagerung  Retour  Aufgelöst  Abgeschlossen

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma Aquatuning. [http://www.aquatuning.de/shop\\_content.php/col](http://www.aquatuning.de/shop_content.php/col)